



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

**Οδηγίες Χρήσης  
Αιτήσεις για τη Χορήγηση Επιδόματος Θέρμανσης Περιόδου  
2020-2021**

**21 Δεκεμβρίου 2020**



## Περιεχόμενα

<b>1. Υποβολή/Διαχείριση Αιτήσεων Χορήγησης Επιδόματος Θέρμανσης</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1 Εισαγωγή</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2 Χρήση Εφαρμογής</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Διαχείριση Αίτησης</b> .....	<b>8</b>
<b>2. Λειτουργία Διαχείρισης Ενοίκων Πολυκατοικίας</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1 Εισαγωγή</b> .....	<b>9</b>
<b>2.2 Χρήση Εφαρμογής</b> .....	<b>9</b>
<b>3. Σημαντικές Επισημάνσεις</b> .....	<b>14</b>

## 1. Υποβολή/Διαχείριση Αιτήσεων Χορήγησης Επιδόματος Θέρμανσης

### 1.1 Εισαγωγή

Η εφαρμογή Υποβολής/Διαχείρισης Αιτήσεων Έγκρισης απευθύνεται στα Φυσικά Πρόσωπα τα οποία για τη θέρμανσή τους καταναλώνουν πετρέλαιο εσωτερικής καύσης θέρμανσης ή φυσικό αέριο ή υγραέριο ή καυσόξυλα ή βιομάζα (πέλετ) . Μέσω της εφαρμογής αυτής, κάθε Φυσικό Πρόσωπο που είναι υποψήφιο για να εγγραφεί στο μητρώο δικαιούχων του επιδόματος θέρμανσης, για την τρέχουσα περίοδο κατανάλωσης, συμπληρώνει τα αιτούμενα στοιχεία και λαμβάνει άμεση απάντηση για το αποτέλεσμα της αίτησης.

### 1.2 Χρήση Εφαρμογής

Από την κεντρική οθόνη της πλατφόρμας, επιλέγετε «Εκδήλωση Ενδιαφέροντος».

Εμφανίζεται η οθόνη εισόδου:

[Είσοδος στην εφαρμογή](#)

Στην οθόνη αυτή συμπληρώνονται οι κωδικοί πρόσβασης που διαθέτετε για τη χρήση του TAXISnet.

Εναλλακτικά, μπορείτε να συμπληρώσετε τον Α.Φ.Μ. σας και τον Αριθμό Ειδοποίησης μιας από τις πέντε (5) τελευταίες Πράξεις Προσδιορισμού Φόρου Δήλωσης Φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων.

Μετά την επιτυχημένη σύνδεση εμφανίζονται οι κεντρικές επιλογές της εφαρμογής:

[Επιλογή περιόδου 2020-2021](#)

Για να μπείτε στην εφαρμογή Υποβολής/Διαχείρισης Αίτησης, επιλέγετε το πλήκτρο οθόνης:

[Υποβολή/Διαχείριση Αίτησης](#)

Εμφανίζεται η οθόνη που ακολουθεί με τις αιτήσεις που έχετε ήδη υποβάλει. Στην πρώτη σύνδεση, αυτή η οθόνη είναι κενή ως προς τις ήδη υποβληθείσες αιτήσεις.

Για να συνεχίσετε επιλέγετε το πλήκτρο «Συμπλήρωση Αίτησης» [Συμπλήρωση Αίτησης](#)

[Επιλογή Συμπλήρωσης Αίτησης](#)

Εμφανίζεται η αρχική οθόνη της αίτησης, την οποία ο χρήστης πρέπει να μελετήσει και να αποδεχτεί την υπεύθυνη δήλωση ότι όλα τα στοιχεία που θα συμπληρωθούν στην αίτηση είναι αληθή.

Εάν δεν ενεργοποιηθεί η σχετική επιλογή, δεν μπορεί να προχωρήσει η διαδικασία υποβολής της αίτησης.





Στη σελίδα γίνεται η εισαγωγή των στοιχείων της αίτησής σας. Με την υποβολή των στοιχείων αυτών επιστρέφεται άμεσα η απάντηση για το εάν η αίτηση γίνεται δεκτή και εάν όχι, επιστρέφεται και ο λόγος της απόρριψης.



ΑΦΜ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:



Έξοδος Χρήστη

Έξοδος από την Υποβολή Αίτησης

**Καταλογισμός ανοικείως λαβόντων και επιβολή προστίμων. (Άρθρο 8 της Α.1275/15-12-2020)**

Με την επιφύλαξη τυχόν προστίμων που προβλέπονται από άλλες διατάξεις, στα φυσικά πρόσωπα, που αναγράφουν ψευδή στοιχεία στην αίτηση τους, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία σε περίπτωση υποβολής ψευδούς δηλώσεως.

Με την επιφύλαξη του άρθρου 7, στις περιπτώσεις μη νόμιμης είσπραξης επιδόματος θέρμανσης ή είσπραξης ποσού επιδόματος μεγαλύτερου του δικαιούμενου, το αχρεωστήτως καταβληθέν ποσό καταλογίζεται σε βάρος του ανοικείως λαβόντος, με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών ή του νομίμως εξουσιοδοτημένου απ' αυτόν οργάνου και εισπράττεται κατά τις διατάξεις του ΚΕΔΕ.

Όσον αφορά τα μέλη ΔΙ.ΠΕ.ΘΕ. εφαρμογή έχουν τα πρόστιμα της παραγρ. 9 του άρθρου 147 του Ν. 2960/2001.

(\* ) Δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία της αίτησης που πρόκειται να υποβάλλω είναι αληθή.

Σημείωση: Η αποδοχή της δήλωσης αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την υποβολή της αίτησης.

Υποβολή Αίτησης

Καθαρισμός

@ Copyright Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ. Α.Α.Δ.Ε

Αποδοχή Υπεύθυνης Δήλωσης

Μετά την αποδοχή της υπεύθυνης δήλωσης () ανοίγει η φόρμα για συμπλήρωση όλων των προς συμπλήρωση πεδίων.

Το πρώτο ερώτημα αφορά στην κατοικία:

Η κατοικία σας ανήκει σε πολυκατοικία ή σε κτίσμα πολλαπλών κατοικιών όπου μοιράζεται η κατανάλωση πετρελαίου

Στη συνέχεια ο αιτών καλείται να «τσεκάρει» () για την περίπτωση που η κατοικία ανήκει σε κτίσμα πολλαπλών κατοικιών ή σε πολυκατοικία όπου μοιράζεται η κατανάλωση του πετρελαίου. Σε θετική απάντηση πρέπει απαραίτητα να συμπληρώσει τα παρακάτω εμφανιζόμενα στοιχεία.

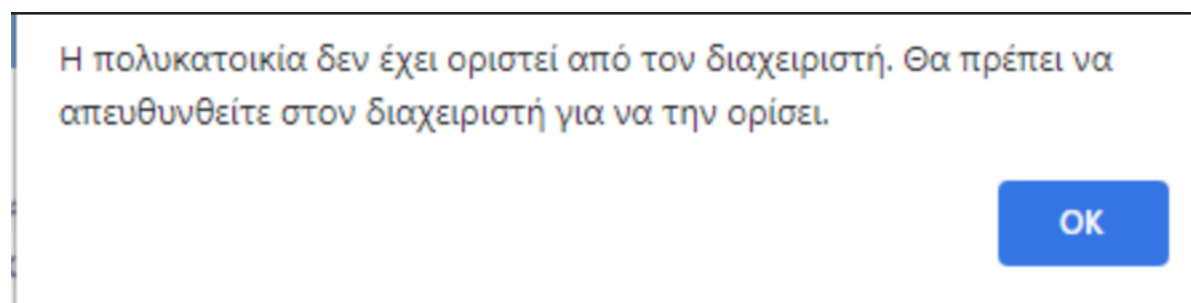
Η κατοικία σας ανήκει σε πολυκατοικία ή σε κτίσμα πολλαπλών κατοικιών όπου μοιράζεται η κατανάλωση πετρελαίου	<input checked="" type="checkbox"/>
Αριθμός Κοινόχρηστης Παροχής Ρεύματος ή Παροχής που θα εκπροσωπεί το κτίσμα για τις ανάγκες επιστροφής του ΕΦΚ	<input type="text"/>
Διεύθυνση Πολυκατοικίας:	
ΑΦΜ Διαχειριστή Πολυκατοικίας:	<input type="text"/>
Όνοματεπώνυμο Διαχειριστή:	
* Μετά από κάθε αλλαγή αριθμού κοινόχρηστης παροχής ρεύματος θα πρέπει να πατάτε το κουμπί "Προβολή Διαμερισμάτων".	
<input type="button" value="Προβολή Διαμερισμάτων"/>	
Χιλιοστά συμμετοχής στις δαπάνες θέρμανσης	<input type="text"/>
Όροφος	<input type="text"/>

Συμπλήρωση Στοιχείων Παροχής Ρεύματος – ΑΦΜ Διαχειριστή

Αρχικά ζητείται ο Αριθμός της Κοινόχρηστης Παροχής ρεύματος ή αριθμός της Παροχής που εκπροσωπεί το κτίσμα για τις ανάγκες της χορήγησης του επιδόματος θέρμανσης. Με τη συμπλήρωση ενός έγκυρου αριθμού παροχής, εμφανίζεται από κάτω η διεύθυνση στην οποία βρίσκεται η συγκεκριμένη παροχή, αλλιώς εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα λάθους.

Στη συνέχεια πρέπει να εισαχθεί ο Α.Φ.Μ. του διαχειριστή ή του φυσικού προσώπου που εκπροσωπεί το κτίσμα όσον αφορά στην παραλαβή του πετρελαίου θέρμανσης. Ο Α.Φ.Μ. αυτός πρέπει να αντιστοιχεί στο φυσικό πρόσωπο που έχει χρησιμοποιήσει την εφαρμογή Διαχείρισης Ενοίκων Πολυκατοικίας για να εισάγει τα διαμερίσματα της πολυκατοικίας / ολιγοκατοικίας, καθώς και τη συμμετοχή καθενός από αυτά στις δαπάνες θέρμανσης σε χιλιοστά.

Στη συνέχεια ενεργοποιείτε την επιλογή . Εάν δεν έχει οριστεί η πολυκατοικία από τον διαχειριστή εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα, το οποίο σημαίνει ότι ο χρήστης θα πρέπει να εισάγει μόνος του τα στοιχεία του διαμερισμάτος του.



Εάν έχει οριστεί η πολυκατοικία θα εμφανιστεί η εικόνα των διαμερισμάτων στην παρακάτω μορφή:

Αριθμός Διαμερίσματος	Επώνυμο Ενοίκου	Όνομα Ενοίκου	Όροφος	Χιλιοστά Θέρμανσης
A1	ΕΝΟΙΚΟΣ Α1	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1	150
A2	ΕΝΟΙΚΟΣ Α2	ΜΑΡΙΑ	1	150
B1	ΕΝΟΙΚΟΣ Β1	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	2	200
B2	ΕΝΟΙΚΟΣ Β2	ΕΛΕΝΗ	2	200
Γ	ΕΝΟΙΚΟΣ Γ	ΑΓΓΕΛΟΣ	3	300

Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει το διαμέρισμά του και αυτό θα μεταφερθεί στην αίτησή του γεμίζοντας τις πληροφορίες των χιλιοστών θέρμανσης και του ορόφου, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα επεξεργασίας τους:

Αριθμός Διαμερίσματος	Επώνυμο Ενοίκου	Όνομα Ενοίκου	Όροφος	Χιλιοστά Θέρμανσης
A1	ΕΝΟΙΚΟΣ Α1	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1	150
A2	ΕΝΟΙΚΟΣ Α2	ΜΑΡΙΑ	1	150
B1	ΕΝΟΙΚΟΣ Β1	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	2	200
B2	ΕΝΟΙΚΟΣ Β2	ΕΛΕΝΗ	2	200
Γ	ΕΝΟΙΚΟΣ Γ	ΑΓΓΕΛΟΣ	3	300

Χιλιοστά συμμετοχής στις δαπάνες θέρμανσης:

Όροφος:

Ακολουθούν άλλες 3 επιμέρους ενότητες.

Στην πρώτη ενότητα της φόρμας ο χρήστης καλείται να επιλέξει είδος καυσίμου [Πετρέλαιο εσωτερικής καύσης θέρμανσης, Φυσικό αέριο, Καυσόξυλα, Βιομάζα (πέλετ) ή Υγραέριο] και ζητείται ο αριθμός παροχής ηλεκτρικού ρεύματος της κύριας κατοικίας του χρήστη. Με τη συμπλήρωση ενός έγκυρου αριθμού παροχής, εμφανίζεται από κάτω η διεύθυνση στην οποία βρίσκεται η συγκεκριμένη παροχή.

Μετά επιλέγετε τον οικισμό και συμπληρώνετε τα τετραγωνικά μέτρα των κυρίων χώρων της κύριας κατοικίας σας.

**Παρακαλούμε επιλέξτε είδος καυσίμου**

Πετρέλαιο εσωτερικής καύσης θέρμανσης

**Παρακαλούμε εισάγετε τον αριθμό παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος της κύριας κατοικίας σας.**

6000 (συμπληρώστε τα πρώτα 9 ψηφία του αριθμού που εμφανίζεται στο λογαριασμό σας, χωρίς κενά)

**Διεύθυνση Κατοικίας:**  
ΠΕΙΡΑΙΑΣ 18539

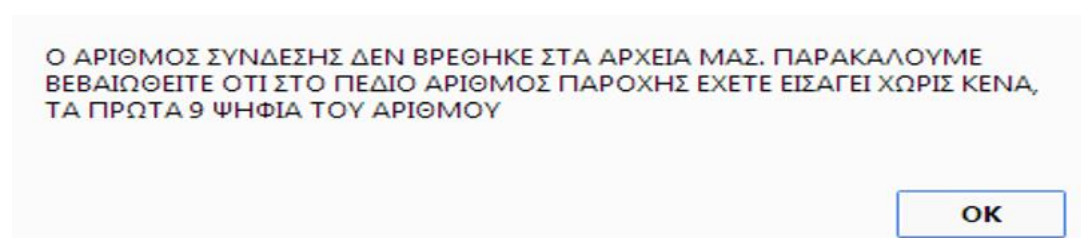
**Οικισμός:** Πειραιεύς,ο (Η λίστα οικισμών εμφανίζεται μετά την εισαγωγή του αριθμού παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος)

Άλλος Οικισμός  
Πειραιεύς,ο

**Επιφάνεια (Τ.Μ)**

Επιλογή είδους καυσίμου

Σε περίπτωση που δοθεί λάθος αριθμός παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, εμφανίζεται το ακόλουθο παράθυρο:



Στην επόμενη ενότητα ζητούνται στοιχεία που αφορούν την κύρια κατοικία και συγκεκριμένα αν η κατοικία είναι ενοικιαζόμενη ή

έχει παραχωρηθεί δωρεάν. Σε όποια περίπτωση ισχύει αυτό, ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει και τον Α.Φ.Μ. ενός εκ των εκμισθωτών ή των δωρεάν παραχωρούντων. Εάν η κατοικία είναι ιδιόκτητη, τότε ο χρήστης δε συμπληρώνει τίποτα από αυτά.

Η κατοικία σας είναι ενοικιαζόμενη	<input type="checkbox"/>
Εισάγετε έναν ΑΦΜ εκμισθωτή	<input type="text"/>
<b>Όνοματεπώνυμο Εκμισθωτή:</b>	
Η κατοικία σας έχει παραχωρηθεί δωρεάν	<input checked="" type="checkbox"/>
Εισάγετε έναν ΑΦΜ παραχωρούντος	004 <input type="text"/>
<b>Όνοματεπώνυμο Παραχωρούντος:</b> Π <input type="text"/> ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	

Τέλος, η τελευταία ενότητα της αίτησης περιλαμβάνει τα στοιχεία επικοινωνίας. Πριν την οριστικοποίηση της αίτησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, στην προσωποποιημένη πληροφόρηση του TAXISnet θα πρέπει να έχει δηλωθεί ο αριθμός λογαριασμού IBAN, ο οποίος ανήκει στον δικαιούχο και στον οποίο επιθυμεί να πιστωθεί το ποσό του επιδόματος. Σε αυτή την περίπτωση θα εμφανιστεί με πράσινο χρώμα το παρακάτω μήνυμα «Βρέθηκε δηλωμένος τραπεζικός λογαριασμός για τον χρήστη στο Taxisnet».

**Βρέθηκε δηλωμένος τραπεζικός λογαριασμός για τον χρήστη στο Taxisnet**  
Πριν την οριστικοποίηση της αίτησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, στην προσωποποιημένη πληροφόρηση του TAXISnet θα πρέπει να έχει δηλωθεί ο αριθμός λογαριασμού IBAN, ο οποίος ανήκει στον δικαιούχο και στον οποίο επιθυμεί να πιστωθεί το ποσό του επιδόματος.





e-mail επικοινωνίας	<input type="text"/> @gmail.com
Τηλέφωνο Οικίας	<input type="text"/>
Κινητό τηλέφωνο	6976 <input type="text"/>

Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να δηλώσετε τον αριθμό IBAN στην προσωποποιημένη πληροφόρηση του TAXISnet έτσι ώστε να είναι δυνατή η υποβολή της αίτησης.

**Δε βρέθηκε δηλωμένος τραπεζικός λογαριασμός για τον χρήστη στο Taxisnet**  
Πριν την οριστικοποίηση της αίτησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, στην προσωποποιημένη πληροφόρηση του TAXISnet θα πρέπει να έχει δηλωθεί ο αριθμός λογαριασμού IBAN, ο οποίος ανήκει στον δικαιούχο και στον οποίο επιθυμεί να πιστωθεί το ποσό του επιδόματος.

e-mail επικοινωνίας	<input type="text"/>
Τηλέφωνο Οικίας	<input type="text"/>
Κινητό τηλέφωνο	<input type="text"/>

Για την δήλωση IBAN στο TAXISnet επιλέγετε Δήλωση Λογαριασμού – IBAN

Ο λογαριασμός μου
Εφαρμογές TAXISnet
Προσωπ.Πληρ/ση
Αποσύνδεση

Α.Φ.Μ.

**My TAXISnet** ▶ **Δήλωση Λογαριασμού - IBAN**

- ↳ Διαχείριση λογαριασμού
- ↳ Εξουσιοδοτήσεις
- ↳ Εφαρμογές φορολ. προφίλ
- ↳ Συντομεύσεις εφαρμογών
- ↳ Ερωτήματα προς Α.Α.Δ.Ε.
- ↳ Αλλαγή Στοιχείων Μητρώου
- ↳ **Δήλωση Λογαριασμού - IBAN**
- ↳ e-Κοινοποιήσεις

**Λογαριασμός IBAN**

IBAN:  \*

Αρχείο:  No file chosen

**Βοήθεια**

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να δηλώσετε τον αριθμό IBAN του λογαριασμού που επιθυμείτε να χρησιμοποιείται από τη Φορολογική Διοίκηση για κατάθεση χρηματικών ποσών, όπως έπαθλο δημόσιας κλήρωσης. Αποδεκτοί είναι οι λογαριασμοί με πρόθεμα GR.

Σας δίνεται επίσης η δυνατότητα (προαιρετικά) να επισυνάψετε αρχείο όπου θα απεικονίζεται ο αριθμός IBAN, δικαιούχος, συνδικαιούχοι του λογαριασμού που δηλώσατε. Προσοχή! Να μην επισυνάπτονται αρχεία με διακριτές κινήσεις του λογαριασμού σας.




Μετά τη συμπλήρωση όλων των πεδίων υποβάλλεται η αίτηση επιλέγοντας το πλήκτρο υποβολής:


[Υποβολή Αίτησης](#)

Μετά την υποβολή γίνονται έλεγχοι ορθής συμπλήρωσης της φόρμας και στη συνέχεια ο έλεγχος του δικαιώματος λήψης του επιδόματος. Όταν υπάρχουν λάθη συμπλήρωσης της φόρμας, εμφανίζονται σχετικά μηνύματα και κοκκινίζουν τα πεδία που απαιτούν διόρθωση ή συμπλήρωση. Στη συνέχεια εμφανίζεται το αποτέλεσμα της αίτησης.

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ



**ΑΑΔΕ**  
Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να δείτε αν η αίτησή σας έγινε δεκτή ή όχι. Σε περίπτωση μη αποδεκτής αίτησης εμφανίζεται ο λόγος της απόρριψης.

ΑΦΜ: , ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: ↑ Έξοδος Χρήστη

Έξοδος από την Υποβολή Αίτησης

**Αποτέλεσμα Υποβολής Αίτησης Ένταξης στο Μητρώο Δικαιούχων του Επιδόματος Θέρμανσης**

<b>Αριθμός Αίτησης:</b>	
<b>Αποτέλεσμα Αίτησης:</b>	ΑΠΟΔΕΚΤΗ
<b>Όνοματεπώνυμο Αιτούντος</b>	-
<b>Όνοματεπώνυμο Δικαιούχου</b>	-
<b>Δ/νση:</b>	
<b>Πόλη:</b>	ΑΘΗΝΑ
<b>Ταχ.Κώδικας:</b>	11741
<b>Σημείωση:</b>	Σε περίπτωση εγγάμων ή μερών συμφώνων συμβίωσης με κοινή δήλωση, δικαιούχος είναι ο υπόχρεος της δήλωσης Φόρου Εισοδήματος. Σε περίπτωση εγγάμων που υποβάλλουν χωριστή δήλωση δικαιούχος είναι ο ένας εκ των δυο και στον Α.Φ.Μ. του θα πρέπει να εκδοθεί το παραστατικό αγοράς καυσίμου.

© Copyright Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ. Α.Α.Δ.Ε.

[Αποτέλεσμα Υποβολής Αίτησης](#)

Επιπλέον, δημιουργείται μια εκτυπώσιμη αναφορά, στην οποία αναφέρονται τα στοιχεία της αίτησης. Ο χρήστης, είτε θα δει την ένδειξη ότι η αίτηση έγινε δεκτή, είτε τους λόγους απόρριψης.

### 1.3 Διαχείριση Αίτησης

Ο χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να δει τις αιτήσεις που έχει κάνει και το αποτέλεσμά τους. Επειδή δεν είναι εφικτή η διόρθωση μιας αίτησης, αν υπάρχει σχετική ανάγκη θα πρέπει να υποβληθεί νέα.





## Υποβολή Αίτησης Χορήγησης Επιδόματος Θέρμανσης 2020 - 2021

Από τη σελίδα αυτή μπορείτε:

1. Να υποβάλετε νέα Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Θέρμανσης πατώντας το κουμπί 'Συμπλήρωση Αίτησης' στην παρακάτω φόρμα
2. Να πάρετε αντίγραφο του αποδεικτικού υποβολής (PDF)

ΑΦΜ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

Έξοδος Χρήστη

Περίοδος 2020 - 2021

Υποβολή Τροποποιητικής Αίτησης

Πατήστε για να τροποποιήσετε την αίτησή σας. Μπορείτε να αλλάξετε όλα τα στοιχεία της υπάρχουσας αίτησης εκτός από τους κωδικούς παροχής ΔΕΗ της κατοικίας και της πολυκατοικίας σας, τον ΑΦΜ του Διαχειριστή και το Διαμέρισμά σας. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση απόρριψης της τροποποιητικής αίτησης (π.χ. λόγω μεταβολής της περιουσιακής σας κατάστασης) απορρίπτεται και η προηγούμενη αίτηση και δεν θα μπορείτε να λάβετε το ποσό επιδόματος που ήταν εγκεκριμένο. Εάν κάνετε κάποιο λάθος στην εισαγωγή των δεδομένων και απορριφθεί η αίτησή σας, μπορείτε να κάνετε νέα αίτηση.

Ανάκληση Αίτησης

Ανακαλέστε την αίτησή σας. Μετά την ανάκληση έχετε τη δυνατότητα να κάνετε νέα αίτηση οποιαδήποτε στιγμή.

## Υποβληθείσες Αιτήσεις για την Περίοδο 2020 - 2021

Αριθμός Υποβολής	Περίοδος Υποβολής	Ημ/νια Υποβολής	Αποτέλεσμα Αίτησης		
9.	2020 - 2021	20/12/2020 21:13	Αποδεκτή	Είναι ενεργοποιημένη η πληρωμή	<a href="#">PDF</a>
ξ	2020 - 2021	15/12/2020 16:31	Αποδεκτή	Είναι ενεργοποιημένη η πληρωμή	<a href="#">PDF</a>

[Λίστα αιτήσεων](#)

## 2. Λειτουργία Διαχείρισης Ενοίκων Πολυκατοικίας

### 2.1 Εισαγωγή

Η εφαρμογή Διαχείρισης Χιλιοστών Πολυκατοικίας απευθύνεται στους διαχειριστές των πολυκατοικιών ή σε εκπροσώπους κτισμάτων όπου υπάρχουν περισσότερες από μία κατοικίες (ολιγοκατοικίες) και για τις οποίες υπάρχει κοινή προμήθεια και κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης. Με την εφαρμογή αυτή, ο διαχειριστής - εκπρόσωπος εισάγει τα διαμερίσματα της πολυκατοικίας / ολιγοκατοικίας, καθώς και τη συμμετοχή κάθε ενός από αυτά στις δαπάνες θέρμανσης σε χιλιοστά.

**Η εφαρμογή ΔΕΝ χρησιμοποιείται από ενοίκους μονοκατοικιών που έχουν ατομικό καυστήρα πετρελαίου θέρμανσης ή από ενοίκους ολιγοκατοικιών, όπου κάθε διαμέρισμα έχει δικό του καυστήρα πετρελαίου θέρμανσης.**

### 2.2 Χρήση Εφαρμογής

Με την επιλογή της Υπηρεσίας Χορήγησης Επιδόματος Θέρμανσης εμφανίζεται η οθόνη εισαγωγής στην οποία συμπληρώνονται οι κωδικοί πρόσβασης που διαθέτετε για τη χρήση του TAXISnet.

Εναλλακτικά, μπορείτε να συμπληρώσετε τον Α.Φ.Μ. σας και τον Αριθμό Ειδοποίησης κάποιας από τις Πράξεις Προσδιορισμού Φόρου Δήλωσης Φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων των τελευταίων πέντε (5) ετών. Μετά την επιτυχημένη σύνδεση εμφανίζονται οι κεντρικές επιλογές της εφαρμογής:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

**ΑΑΔΕ**  
Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**Υπηρεσία Χορήγησης Επιδόματος Θέρμανσης**

Καλωσήλθατε στην Εφαρμογή Χορήγησης Επιδόματος Θέρμανσης. Μέσα από αυτή την εφαρμογή μπορείτε να επιλέξετε αν θα υποβάλλετε Αίτηση ένταξης στο Μητρώο Δικαιούχων του Επιδόματος, λειτουργώντας ως Δικαιούχος / Υποψήφιος Δικαιούχος του Επιδόματος ή αν θα δηλώσετε τα χιλιοστά των δαπανών θέρμανσης ανάμεσα στους ενοίκους μιας πολυκατοικίας λειτουργώντας ως Διαχειριστής-Εκπρόσωπος των ενοίκων της.

Για να συνεχίσετε επιλέξτε το ρόλο με τον οποίο θα χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή, επιλέγοντας το κατάλληλο πλήκτρο οθόνης.

ΑΦΜ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: Έξοδος Χρήστη

**Επιλέξτε Ενέργεια**

Αίτηση ένταξης στο Μητρώο Δικαιούχων του Επιδόματος Θέρμανσης Έτους 2020 - 2021

Διαχειριστής - Εκπρόσωπος Πολυκατοικίας

@ Copyright Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ. Α.Α.Δ.Ε.

[Βασικές Ενέργειες της Εφαρμογής](#)

Για να μπείτε στην εφαρμογή Διαχείρισης Χιλιοστών Θέρμανσης Πολυκατοικίας, επιλέγεται το πλήκτρο οθόνης:

Αφού επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία ως διαχειριστής ή εκπρόσωπος πολυκατοικίας, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη, η οποία αποτελεί το ευρετήριο των πολυκατοικιών για τις οποίες είστε διαχειριστής ή εκπρόσωπος:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

**ΑΑΔΕ**  
Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να δείτε όλες τις πολυκατοικίες για τις οποίες έχετε δηλώσει ότι είστε Διαχειριστής ή Εκπρόσωπός τους. Για να προσθέσετε μια καινούργια πολυκατοικία αρκεί να πατήσετε το πλήκτρο οθόνης **Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας** και να καταχωρήσετε τον Κοινόχρηστο Αριθμό Παροχής της ΔΕΗ ή τον Αριθμό Παροχής που θα εκπροσωπεί την πολυκατοικία. Για να διαγράψετε μία ή περισσότερες πολυκατοικίες θα πρέπει να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου διαγραφής (checkbox) σε κάθε μια και να πατήσετε το κουμπί **Διαγραφή επιλεγμένων**.

Τα στοιχεία των πολυκατοικιών για τις οποίες έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα πληρωμής, εμφανίζονται με κόκκινο χρώμα.

Σε περίπτωση που έχει εκδοθεί ΑΦΜ για την πολυκατοικία και θέλετε τα εκδιδόμενα παραστατικά αγοράς πετρελαίου θέρμανσης να εκδίδονται σε αυτό τον ΑΦΜ, θα πρέπει να ορίσετε τον ΑΦΜ αυτό στα στοιχεία της πολυκατοικίας πατώντας στο σχετικό δεσμό **Όρισμός ΑΦΜ**. Ο ΑΦΜ πολυκατοικίας δεν μπορεί να αλλάξει στη συνέχεια, ούτε και να διαγραφεί. **ΠΡΟΣΟΧΗ!! Ακόμη και στην περίπτωση που έχει οριστεί ΑΦΜ πολυκατοικίας, οι απήσεις των ενοίκων θα πρέπει να γίνουν με τον ΑΦΜ του διαχειριστή.**

ΑΦΜ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: Έξοδος Χρήστη

Έξοδος από την Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης

Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης					
Αριθμός Παροχής	Διεύθυνση	Πόλη/ Ταχ.Κώδικας	ΑΦΜ Πολυκατοικίας	Πλήθος Διαμερισμάτων	Διαγραφή

@ Copyright Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ. Α.Α.Δ.Ε.

[Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης](#)



Για τη δημιουργία νέας πολυκατοικίας επιλέγετε το πλήκτρο οθόνης [Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας](#).

Τότε εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο, το οποίο ζητάει τον αριθμό της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή αν δεν υπάρχει κοινόχρηστη παροχή, τον αριθμό μίας παροχής που θα εκπροσωπεί για όλη τη σεζόν την πολυκατοικία:

Δώστε τον Αριθμό Παροχής ΔΕΗ της πολυκατοικίας σας. Βεβαιωθείτε ότι τον γνωρίζουν οι υπόλοιποι ένοικοι.

Αριθμός Παροχής ΔΕΗ πολυκατοικίας

Στη συνέχεια θα σας ζητηθεί να εισάγετε τον αριθμό των διαμερισμάτων της πολυκατοικίας.

Μετά την εισαγωγή αυτών των πληροφοριών, το σύστημα θα ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων και κυρίως αν υπάρχει η παροχή. Αν υπάρξει κάποιο πρόβλημα εμφανίζεται σχετικό μήνυμα. Σε αντίθετη περίπτωση εμφανίζεται η νέα εγγραφή στο ευρετήριο:

Αρχική Σελίδα
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ



**ΑΑΔΕ**  
Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να δείτε όλες τις πολυκατοικίες για τις οποίες έχετε δηλώσει ότι είστε Διαχειριστής ή Εκπρόσωπός τους. Για να προσθέσετε μια καινούργια πολυκατοικία αρκεί να πατήσετε το πλήκτρο οθόνης **'Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας'** και να καταχωρήσετε τον Κοινόχρηστο Αριθμό Παροχής της ΔΕΗ ή τον Αριθμό Παροχής που θα εκπροσωπεί την πολυκατοικία. Για να διαγράψετε μία ή περισσότερες πολυκατοικίες θα πρέπει να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου διαγραφής (checkbox) σε κάθε μια και να πατήσετε το κουμπί **'Διαγραφή επιλεγμένων'**.

Τα στοιχεία των πολυκατοικιών για τις οποίες έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα πληρωμής, εμφανίζονται με κόκκινο χρώμα.

Σε περίπτωση που έχει εκδοθεί ΑΦΜ για την πολυκατοικία και θέλετε τα εκδιδόμενα παραστατικά αγοράς πετρελαίου θέρμανσης να εκδίδονται σε αυτό τον ΑΦΜ, θα πρέπει να ορίσετε τον ΑΦΜ αυτό στα στοιχεία της πολυκατοικίας πατώντας στο σχετικό δεσμό 'Ορισμός ΑΦΜ'. Ο ΑΦΜ πολυκατοικίας δεν μπορεί να αλλάξει στη συνέχεια, ούτε και να διαγραφεί. **ΠΡΟΣΟΧΗ!! Ακόμη και στην περίπτωση που έχει οριστεί ΑΦΜ πολυκατοικίας, οι απήσεις των ενοίκων θα πρέπει να γίνουν με τον ΑΦΜ του διαχειριστή.**

 ΑΦΜ: \_\_\_\_\_, ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: \_\_\_\_\_
 Εξοδος Χρήστη

Εξοδος από την Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης

Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης					
Αριθμός Παροχής	Διεύθυνση	Πόλη/ Ταχ.Κώδικας	ΑΦΜ Πολυκατοικίας	Πλήθος Διαμερισμάτων	Διαγραφή
6000		ΠΕΙΡΑΙΑΣ 18539	Ορισμός ΑΦΜ	5	<input type="checkbox"/> Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

Νέα εγγραφή πολυκατοικίας

Επιλέγοντας το «Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης» δίπλα στην εγγραφή μεταφέρεστε στην οθόνη συμπλήρωσης των ενοίκων της συγκεκριμένης πολυκατοικίας:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

**ΑΑΔΕ**  
Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να διαχειριστείτε τους ενοίκους / τα χιλιοστά θέρμανσης που έχετε καταχωρήσει σε μια πολυκατοικία καθώς και να προσθέσετε καινούριους σε αυτή

ΑΦΜ: , ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: Έξοδος Χρήστη

Έξοδος από την Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

**Αριθμός Παροχής ΔΕΗ:6000**  
**Διεύθυνση:** , ΠΕΙΡΑΙΑΣ, 18539  
**Σύνολο Χιλιοστών Διαμερισμάτων: 0**

**Αν είστε σίγουρος/η ότι όλοι οι ενδιαφερόμενοι ένοικοι έχουν υποβάλει αίτηση θα πρέπει να προβείτε στην ενεργοποίηση της δυνατότητας πληρωμής.**

**Κατανομή Ενοίκων / Χιλιοστών Θέρμανσης Πολυκατοικίας**

Αριθμός Διαμερίσματος	Επώνυμο Ενοίκου	Όνομα Ενοίκου	Όροφος	Χιλιοστά Θέρμανσης	Διαγραφή
<p>Αποθήκευση της κατανομής των ενοίκων    Εισαγωγή Ενοίκου    Ενεργοποίηση Δυνατότητας Πληρωμής</p>					

Σημείωση: Τα ονοματεπώνυμα των ενοίκων είναι ενδεικτικά και δεν μπορούν να τροποποιηθούν μετά την ενεργοποίηση πληρωμής της πολυκατοικίας.

@ Copyright Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ. Α.Α.Δ.Ε.

Διαχείριση Ενοίκων Πολυκατοικίας

επιλέγοντας [Εισαγωγή Ενοίκου](#) ανοίγει η 1<sup>η</sup> γραμμή οπότε μπορείτε να εισάγετε τα στοιχεία για το πρώτο διαμέρισμα:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

**ΑΑΔΕ**  
Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να διαχειριστείτε τους ενοίκους / τα χιλιοστά θέρμανσης που έχετε καταχωρήσει σε μια πολυκατοικία καθώς και να προσθέσετε καινούριους σε αυτή

ΑΦΜ: , ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: Έξοδος Χρήστη

Έξοδος από την Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

**Αριθμός Παροχής ΔΕΗ:6000**  
**Διεύθυνση:** , ΠΕΙΡΑΙΑΣ, 18539  
**Σύνολο Χιλιοστών Διαμερισμάτων: 0**

**Αν είστε σίγουρος/η ότι όλοι οι ενδιαφερόμενοι ένοικοι έχουν υποβάλει αίτηση θα πρέπει να προβείτε στην ενεργοποίηση της δυνατότητας πληρωμής.**

**Κατανομή Ενοίκων / Χιλιοστών Θέρμανσης Πολυκατοικίας**

Αριθμός Διαμερίσματος	Επώνυμο Ενοίκου	Όνομα Ενοίκου	Όροφος	Χιλιοστά Θέρμανσης	Διαγραφή
A1	ΕΝΟΙΚΟΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1	150	<input type="checkbox"/>

Αποθήκευση της κατανομής των ενοίκων    Εισαγωγή Ενοίκου    Ενεργοποίηση Δυνατότητας Πληρωμής

Σημείωση: Τα ονοματεπώνυμα των ενοίκων είναι ενδεικτικά και δεν μπορούν να τροποποιηθούν μετά την ενεργοποίηση πληρωμής της πολυκατοικίας.

@ Copyright Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ. Α.Α.Δ.Ε.

Προσθήκη ενοίκου Πολυκατοικίας

Συνεχίζοντας να επιλέγετε το πλήκτρο οθόνης [Εισαγωγή Ενοίκου](#) μπορείτε να εισάγετε όλα τα διαμερίσματα της πολυκατοικίας. Να σημειωθεί ότι ο αριθμός διαμερίσματος δεν είναι υποχρεωτικός. Παράλληλα μπορείτε να αποθηκεύετε προσωρινά την εικόνα των ενοίκων όσες φορές επιθυμείτε, επιλέγοντας το πλήκτρο οθόνης [Αποθήκευση της κατανομής των ενοίκων](#). Ανά πάσα στιγμή μπορείτε να αλλάξετε οποιαδήποτε πληροφορία εμφανίζεται στον πίνακα που συμπληρώνετε, ενώ αν θέλετε να διαγράψετε μια ολόκληρη γραμμή, επιλέγετε το πλαίσιο ελέγχου (checkbox) «**Διαγραφή**» της συγκεκριμένης γραμμής και πραγματοποιείτε μια αποθήκευση.



Στη σελίδα αυτή μπορείτε να διαχειριστείτε τους ενοίκους / τα χιλιοστά θέρμανσης που έχετε καταχωρήσει σε μια πολυκατοικία καθώς και να προσθέσετε καινούριους σε αυτή

ΑΦΜ: , ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: Έξοδος Χρήστη

Έξοδος από την Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

**Αριθμός Παροχής ΔΕΗ: 6000**  
**Διεύθυνση:** , ΠΕΙΡΑΙΑΣ, 18539  
**Σύνολο Χιλιοστών Διαμερισμάτων: 1000**

**Αν είστε σίγουρος/η ότι όλοι οι ενδιαφερόμενοι ένοικοι έχουν υποβάλει αίτηση θα πρέπει να προβείτε στην ενεργοποίηση της δυνατότητας πληρωμής.**

Αριθμός Διαμερίσματος	Επώνυμο Ενοίκου	Όνομα Ενοίκου	Όροφος	Χιλιοστά Θέρμανσης	Διαγραφή
A1	ΕΝΟΙΚΟΣ Α1	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1	150	<input type="checkbox"/>
A2	ΕΝΟΙΚΟΣ Α2	ΜΑΡΙΑ	1	150	<input type="checkbox"/>
B1	ΕΝΟΙΚΟΣ Β1	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	2	200	<input type="checkbox"/>
B2	ΕΝΟΙΚΟΣ Β2	ΕΛΕΝΗ	2	200	<input type="checkbox"/>
Γ	ΕΝΟΙΚΟΣ Γ	ΑΓΓΕΛΟΣ	3	300	<input type="checkbox"/>

**Η ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΕΓΙΝΕ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

Σημείωση: Τα ονοματεπώνυμα των ενοίκων είναι ενδεικτικά και δεν μπορούν να τροποποιηθούν μετά την ενεργοποίηση πληρωμής της πολυκατοικίας.

© Copyright Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ. Α.Α.Δ.Ε.

Αποθήκευση κατανομής ενοίκων πολυκατοικίας

Όταν οριστικοποιηθεί η εικόνα, επιλέγετε  για τελευταία φορά και στη συνέχεια επιλέγετε το «Έξοδος από την Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης», ώστε να γυρίσετε στο ευρετήριο:

Αρχική Σελίδα ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

**ΑΑΔΕ**  
Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να δείτε όλες τις πολυκατοικίες για τις οποίες έχετε δηλώσει ότι είστε Διαχειριστής ή Εκπρόσωπός τους. Για να προσθέσετε μια καινούργια πολυκατοικία αρκεί να πατήσετε το πλήκτρο οθόνης 'Εισαγωγή νέας πολυκατοικίας' και να καταχωρήσετε τον Κοινόχρηστο Αριθμό Παροχής της ΔΕΗ ή τον Αριθμό Παροχής που θα εκπροσωπεί την πολυκατοικία. Για να διαγράψετε μία ή περισσότερες πολυκατοικίες θα πρέπει να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου διαγραφής (checkbox) σε κάθε μια και να πατήσετε το κουμπί 'Διαγραφή επιλεγμένων'.

Τα στοιχεία των πολυκατοικιών για τις οποίες έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα πληρωμής, εμφανίζονται με κόκκινο χρώμα.

Σε περίπτωση που έχει εκδοθεί ΑΦΜ για την πολυκατοικία και θέλετε τα εκδιδόμενα παραστατικά αγοράς πετρελαίου θέρμανσης να εκδίδονται σε αυτό τον ΑΦΜ, θα πρέπει να ορίσετε τον ΑΦΜ αυτό στα στοιχεία της πολυκατοικίας πατώντας στο σχετικό δεσμό 'Ορισμός ΑΦΜ'. Ο ΑΦΜ πολυκατοικίας δεν μπορεί να αλλάξει στη συνέχεια, ούτε και να διαγραφεί. **ΠΡΟΣΟΧΗ!! Ακόμη και στην περίπτωση που έχει οριστεί ΑΦΜ πολυκατοικίας, οι απήσεις των ενοίκων θα πρέπει να γίνουν με τον ΑΦΜ του διαχειριστή.**

ΑΦΜ: , ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: Έξοδος Χρήστη

Έξοδος από την Διαχείριση Χιλιοστών Θέρμανσης

Αριθμός Παροχής	Διεύθυνση	Πόλη/ Ταχ.Κώδικας	ΑΦΜ Πολυκατοικίας	Πλήθος Διαμερισμάτων	Διαγραφή
6000		ΠΕΙΡΑΙΑΣ 18539	Ορισμός ΑΦΜ	5	<input type="checkbox"/> Κατανομή ενοίκων / χιλιοστών θέρμανσης

@ Copyright Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ. Α.Α.Δ.Ε.

Διαχείριση πολυκατοικίας - Ευρετήριο

Από το ευρετήριο μπορείτε πλέον να εισάγετε νέα πολυκατοικία ή να διαγράψετε κάποια που έχετε δημιουργήσει. Να σημειωθεί ότι διαγραφή πολυκατοικίας είναι εφικτή μόνο μέχρι να αρχίσουν να συνδέονται σε αυτήν ένοικοι που δικαιούνται του επιδόματος. Από εκεί και πέρα δεν είναι εφικτή η αλλαγή.

Η τελευταία ενέργεια που πρέπει να κάνει ένας διαχειριστής είναι η οριστικοποίηση της εικόνας της πολυκατοικίας, εφόσον έχει συνδεθεί σε αυτήν έστω και ένας ένοικος που δικαιούται του επιδόματος.

Μέσω αυτής της κίνησης, ξεκινάει η δυνατότητα πραγματοποίησης πληρωμών στους δικαιούχους.

### 3. Σημαντικές Επισημάνσεις

1. Εάν δεν είστε επίσημα ο διαχειριστής της πολυκατοικίας που δημιουργείτε με την τρέχουσα καταχώρησή σας, παρακαλούμε να υπάρχει εκ των προτέρων συνεννόηση και αποδοχή του ρόλου σας εκ μέρους της πλειοψηφίας των ενοίκων, ώστε να μην υπάρξουν προβλήματα στην ολοκλήρωση της διαδικασίας.
2. Τα χιλιοστά συνιδιοκτησίας λειτουργούν στην εφαρμογή με τον ίδιο τρόπο τόσο για τις πολυκατοικίες με αυτόνομη θέρμανση όσο και για τις «παλαιότερες πολυκατοικίες» με κεντρική θέρμανση.
3. Εάν είστε διαχειριστής - εκπρόσωπος για πάνω από μία πολυκατοικία, βεβαιωθείτε ότι έχετε στη διάθεσή σας όλα τα απαιτούμενα δεδομένα για την επιτυχή δημιουργία του προφίλ τους. Αυτά είναι:
  - ❖ Κοινόχρηστος αριθμός παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή αριθμός παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που θα εκπροσωπεί την πολυκατοικία
  - ❖ Ονοματεπώνυμο ενοίκων πολυκατοικίας
  - ❖ Κατανομή χιλιοστών στις δαπάνες θέρμανσης της πολυκατοικίας
4. Επίσης, συμβουλευτείτε και προτείνετε στους ενδιαφερομένους ενοίκους να διαβάσουν τις "Συχνές Ερωτήσεις Απαντήσεις (FAQ)" της εφαρμογής για περισσότερες λεπτομέρειες.